

## Московские центры госуслуг посетил коллега из Красноярского края

16.07.2015



**Руководитель многофункциональных центров Красноярского края Дмитрий Катышев приехал познакомиться с опытом Москвы по организации центров «Мои документы». Он побывал в центрах госуслуг районов Строгино, Щукино, Покровское-Стрешнево, а также в учебном центре, где ему подробно рассказали, как удалось справиться с очередями, как готовят специалистов для центров «Мои документы».**

Центры госуслуг Москвы охотно и с удовольствием поделились опытом. «Хочу отметить социальную ориентированность центров госуслуг Москвы, а также то, что в них созданы все условия для маломобильных посетителей. Столичные центры госуслуг – это удобно, комфортно, красиво и приятно. Ряд новинок, предложенных московскими центрами, в том числе по созданию безбарьерной среды, попытаемся применить у себя», - поделился Дмитрий Катышев.

Больше всего Дмитрия Катышева заинтересовала возможность получить видеоконсультацию. В Московских центрах доступна такая услуга: с помощью сайта центров госуслуг [www.md.mos.ru](http://www.md.mos.ru), позвонить видеоконсультанту и, не выходя из дома, узнать перечень документов, необходимых для получения той или иной услуги, сроки подготовки этих документов.

Приезд коллеги из Красноярского края - не первый случай, когда регионы интересуются передовым опытом центров госуслуг Москвы. Недавно знакомиться с наработками столичных «Моих документов» приезжали руководители МФЦ из Перми и Тюмени.

Пермских коллег особенно заинтересовала система подготовки и обучения сотрудников центров госуслуг Москвы. Больше всего вопросов пермяки задали о внутрикорпоративном и дистанционном обучении, а также о единых стандартах для подготовки сотрудников центров госуслуг.

То, как московским центрам госуслуг удалось победить очереди, как идет подготовка сотрудников центров госуслуг, как их учат быть клиентоориентированными, с улыбкой и заботой встречать посетителей – все это вызвало живой интерес у заместителя губернатора Тюменской области Татьяны Костаревой и руководителя регионального МФЦ Александра Нагибина.

«Москва – законодатель моды в сфере клиентоориентированности. Регионам следует стремиться к высокой планке, заданной столичными центрами госуслуг», - отметили представители Тюмени.

А руководство центров госуслуг Москвы обещало в ближайшее время разработать форматы сотрудничества и обмена опытом с представителями региональных МФЦ.

Газета «Наш Теплый Стан»

Новости района Теплый Стан

---

Адрес страницы: <http://teplystan.mos.ru/presscenter/news/detail/2013053.html>

---

[Управа района Тёплый Стан](#)